



WIE WE ZIJN



*Verrassend  
veelzijdig & betrokken*

Beste collega,

Als GSA Groep willen wij ons in alles positief onderscheiden. Voor onze klanten en toeleveranciers, maar vooral ook voor de mensen die voor ons werken. In alles wat we doen laten we zien 'verrassend veelzijdig en betrokken' te zijn. Dan beloven we het niet alleen met onze slogan. Maar bewijzen we het ook.

Wij bieden je veel, maar zijn beslist ook veeleisend. Wij verwachten van iedereen dat hij/zij zich als een goed medewerker gedraagt. Dit houdt onder meer in dat je respect dient te tonen aan collega's en leidinggevenden. Maar vooral ook aan onze klanten, want die zorgen ervoor dat wij met elkaar kunnen werken en blijven werken.

Natuurlijk heb je recht op je eigen mening en een recht om die te uiten. Aan kritiekloze, niet-nadenkende medewerkers hebben onze bedrijven geen behoefte. Ons streven is continu om een hechte club te zijn, bestaande uit teams van professionals. Pro-actieve, innovatieve mensen die voortdurend rekening houden met elkaar, de klanten, de toeleveranciers, de omgeving, de materialen, de voertuigen, de gebouwen en de veiligheidsvoorschriften.

Hoe we dat doen hebben we in dit boekje vastgelegd met 10 credo's waar we elkaar aan mogen houden. Dat maakt het werken binnen de GSA Groep nog duidelijker en leuker!

Met vriendelijke groet,  
De directie



## DE KLANT IS EN BLIJFT KONING

Laat één ding je duidelijk zijn: jij en wij kunnen werken en geld verdienen omdat wij klanten hebben die ons dat gunnen. Zij vertrouwen ons omdat wij dag in dag uit aantonen dat wij ons werk goed doen en de ambitie hebben dat nóg beter te willen doen. Daarom staat de klant voor ons steeds centraal.

Hij is Koning met een hoofdletter K, nr.1 of hoe je het ook maar wilt noemen. Denk daaraan bij alles wat je doet of zegt.





## AFSPRAAK IS AFSPRAAK

De spil waarom onze onderneming draait. Als jij of wij de gemaakte afspraken niet of niet op tijd nakomen brengt dat onze reputatie grote schade toe. Dan verliezen we klanten en komt ons voortbestaan in gevaar. Kortom: kom altijd je afspraken na en maak nooit afspraken die je niet kunt nakomen. Als je merkt dat iets niet gaat lukken, meld dit dan direct, zodat er passende maatregelen genomen kunnen worden. En de klant en je collega's op een fijne manier verder kunnen.

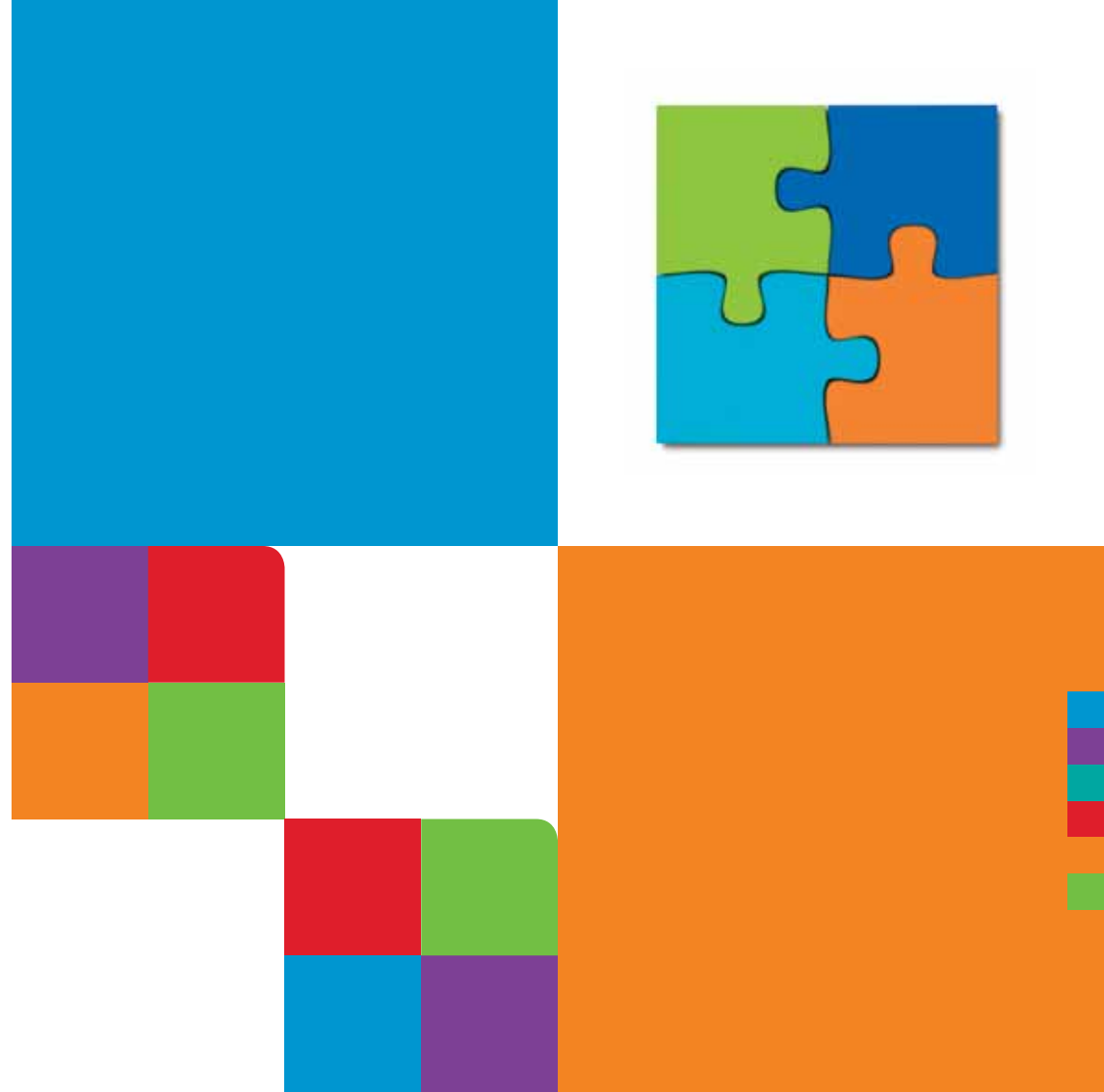
# 2

## NIET ZIJ, MAAR WIJ

Denk alsjeblieft altijd vanuit het teamgevoel. Beschouw je collega's, leidinggevenden, klanten en toeleveranciers als medestanders, nooit als tegenstanders. Voor die vreselijke 'wij' tegen 'zij' mentaliteit is binnen onze onderneming geen plaats!

Wij/zij denken is bekrompen en levert zelden iets positiefs op!

Met een 'ons' gevoel geef je jezelf en je klant voordelen, waarvan leuker-werken waarschijnlijk de belangrijkste is.



## WEES PRO-ACTIEF EN INNOVATIEF

Twee nogal modieuze begrippen die je vaak in personeelsadvertenties leest. Maar ze drukken wel perfect uit welke instelling wij verlangen van al onze medewerkers. Pro-actief: niet afwachten tot je iets gevraagd wordt, maar zelf het initiatief nemen.

Innovatief: altijd een scherp oog hebben voor nieuwe oplossingen.

Bijvoorbeeld hoe een werkwijze of proces verbeterd kan worden.

Want alleen daarmee kunnen onze bedrijven een sterke positie behouden op de markt. En weten we klanten aan ons te binden.



## RESPECT VOOR MENS, MILIEU EN MAATSCHAPPIJ

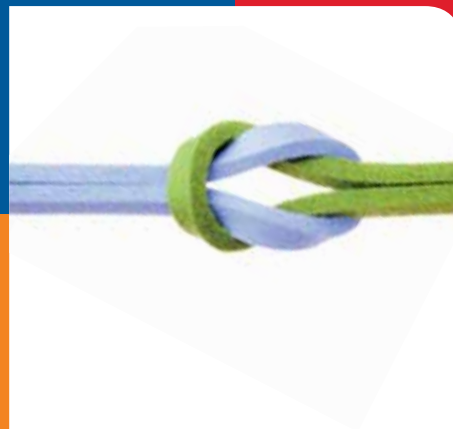


Wij zijn onderdeel van de maatschappij en nemen op elk gebied onze verantwoordelijkheid. Voor ons is dit een vanzelfsprekende zaak. Hetzelfde verwachten wij van onze medewerkers.

Natuurlijk ben jij van belang, maar dat is ook van toepassing op andere mensen en zaken. Dus heb respect en zorg goed voor elkaar, het milieu en de wereld om je heen.

## SAMEN STAAN WE STERK

Hoe goed je ook bent, je kunt het nooit alléén. Als individu, maar ook als bedrijf. Bij de GSA Groep draait daarom alles om teamwork en collegialiteit. Iedere medewerker moet kunnen rekenen op z'n collega's, zowel die uit het eigen bedrijf als die van de gehele groep. Bij ons heeft dat geresulteerd in een uniek kenniscentrum waar iedereen kan rekenen op ondersteuning. Dit maakt onze slagvaardigheid groter en bevordert innovatieve oplossingen.



## HEB PLEZIER IN JE VAK

Werken is een heel belangrijk deel van je leven. Zorg dat je er van geniet en dat je er trots op bent! Dus waarom zou je soms met een chagrijnig gezicht opstaan om naar je werk te gaan?

Je hoeft voor ons echt niet de hele dag te schaterlachen, maar wees trots op jezelf en straal dat uit! Iedereen zal je erom waarderen.





## HOU ELKAAR CONTINU SCHERP

Je werkt naast elkaar, maar met name ook mét elkaar. Dat klinkt mooi, maar dat komt niet vanzelf. Ofwel: denk en handel nooit vanuit de 'ieder voor zich en het bedrijf voor ons allen' gedachte. Overleg continu met je collega's, praat over het werk. Hoe je het anders en vooral ook béter, efficiënter kunt doen. Maar spreek elkaar ook aan op het naleven van de 10 credo's uit dit boekje. Dat bedoelen we met elkaar scherp houden.

# 8

## KOM ALTIJD GOED VOOR DE DAG

De kwaliteit van jouw (en ons!) werk komt ook tot uitdrukking in je gedrag en je kleding. Iedere medewerker is een visitekaartje voor onze onderneming. Wij worden afgerekend op het gedrag en uiterlijk van de individuele medewerker. We willen geen fatsoensridders zijn, maar vinden het wel van belang dat je er representatief uitziet, je beschaafd gedraagt en verantwoordelijk omgaat met apparatuur, materialen en voertuigen.



## GEWOON STEEDS JE BEST DOEN

Het is zo eenvoudig: vraag je niet af wat het bedrijf voor jou kan doen, maar wat jij voor het bedrijf kunt doen. En liefst ook wat je méér kunt doen. Dan val je op en zien onze klanten dat de keuze voor de GSA Groep de enige juiste is. Voor mensen die de kantjes er van af lopen is bij ons geen plaats. Doe daarom altijd je best, ook al heb je op sommige werkdagen minder zin in je werk dan op andere. 'Dan maak je maar zin' zeiden ze vroeger. En zo is het bij ons ook. Dus doe wat je kan om elke dag zo succesvol mogelijk te maken.



# 10

**GSA Groep BV**

Postbus 75061

1117 ZP Schiphol

Kantoorgebouw Tristar 2

Stationsplein 983

1117 CE Schiphol-Oost

**T** +31 (0)20 795 21 00

**F** +31 (0)20 795 21 20

**E** info@gsa.nl

[gsa.nl](http://gsa.nl)



*Verrassend  
veelzijdig & betrokken*



facilitaire diensten



vloerenspecialist



airport  
facility services



uitzendbureau



security support  
& training



gebouwen  
onderhoud